OMBUDSMAN PRO ZDRAVÍ

ZPRAVODAJ

KVĚTEN 2015

Již půl roku pomáháme lidem s jejich právy ve zdravotnictví

Na Kancelář Ombudsmana pro zdraví se od 21. října 2014, kdy byla založena, obrátilo více než 450 občanů České republiky, z čehož 98 procent bylo pacientů. Na většinu podnětů či dotazů jsme odpověděli do jednoho týdne. Celkem 57 podání vyžadovalo delší interakci, v níž jsme tazatelům poskytli kromě poradenství v oblasti jejich právních nároků a možností i pomoc v oblasti formulací stížnosti a návazných postupů.

Co pacienty nejvíce zajímá?

Spektrum dotazů a stížností je pestré. Nejvíce se lidé dotazují na svá práva v souvislosti s jejich zdravotnickou dokumentací, ptají na úhrady pojišťoven při konkrétních výkonech či za léky. Chtějí řešit dostupnost léčby stejnou pro všechny regiony v ČR a stěžují si na absenci lidského zájmu lékaře a na komunikaci s ním. Mají od něj málo informací o svém zdravotním stavu a léčbě či o možnostech jejích variant, nebo těmto informacím moc dobře nerozumějí. V posledních dvou měsících přibývá dotazů na diskriminační omezení vycházek u některých skupin nemocných, stížností na posuzování změněné zdravotní schopnosti osob se zdravotním postižením a neřešení otázky nedostatku zdravotního personálu v zařízeních sociální péče.

Aktuality na webu i sociálních sítích

Na www.ombudsmanprozdravi.cz nacházejí lidé aktuality a informace z oblasti zdravotnického práva a vyjádření určená pro tisk. Na Facebooku a Twitteru (@OmbudsmanZdravi) potom pravidelně uveřejňujeme informace o právech, která mohou být užitečná nejen pro pacienty, ale i pro zdravotnické pracovníky. Se zájmem fanoušků sociálních sítí se setkávají i modelové příklady situací, s nimiž se lidé na nás obracejí.

Očekávání se splnila

Očekávání, která jsme měli při založení Kanceláře Ombudsmana pro zdraví koncem října loňského roku, se splnila. Dotazů a podnětů stále přibývá a pozitivní reakce lidí, kteří se na nás obrátili, svědčí o smyslu naší činnosti. Postupně se stáváme i vyhledávanou organizací poskytující odpovědi médiím, a to jak v souvislosti s obecnými dotazy na práva pacientů, tak i v souvislosti s názory na palčivé otázky současnosti týkající se například nesystémového rozdělení resortů zdravotnictví a sociálních věcí, v jejímž důsledku trpí zejména obyvatelé a pracovníci pobytových zařízení sociální péče, povinného očkování apod.

Soutěž pro studenty, vzdělávací akce

Ve spolupráci se studentským spolkem ELSA Praha organizovala Kancelář Ombudsmana pro zdraví na přelomu března a dubna 2015 druhý ročník dvoukolové soutěže studentů ve zdravotnickém právu O cenu profesora Jaroslava Stránského.
V dubnu Kancelář Ombudsmana pro zdraví zahájila **edukaci pacientů a zdravotnických pracovníků** formou besed, seminářů a účasti na konferencích, v níž bude pokračovat, a to především ve spolupráci s partnerskými spolky a pacientskými organizacemi.

Z našich případů

1. Souhlas je třeba vyslovit ke každému zákroku
Pacientka absolvovala výměnu kolenního kloubu. Ani po dlouhé rehabilitaci však končetina nedosáhla potřebné hybnosti, proto byl paní proveden tzv. redres (náprava srůstů a uvolnění). Při zákroku však došlo k naštípnutí stehenní kosti. Podle lékařů jde o nejčastější komplikaci při tomto výkonu, zvláště je-li prováděn s delším odstupem od první operace. Pacientka si však stěžuje, že nebyla o tomto riziku poučena. Nakolik je, nebo není, v právu najdete v příběhu na našich internetových stránkách www.ombudsmanprozdravi.cz.

2. Kdy lékař může odmítnout pacienta?
„Pořád něco máte, je vám špatně po lécích, máte pocit, že bych vám měla doporučit specialistu.... Najděte si jiného doktora," sdělila rozčilená lékařka paní A. a vykázala jí ze své ordinace. Paní A. sice opravdu není bezproblémovou pacientkou, ale ukončit péči o pacienta takto jednoduše lékař nemůže. Proč čtěte na webu.

3. Kdy platíte 90 Kč za pohotovost a kdy ne?
Paní M. byla pozvána na převaz do nemocnice, a to na sobotu. Když přišla, požadovala po ní sestra zaplacení regulačního poplatku ve výši 90 Kč. Paní jej zaplatila, poté se na nás však obrátila s dotazem, zda měla. Nemusela... Naši odpověď si můžete přečíst na našem webu.

O co se lidé zajímají

Více než dva tisíce lidí oslovilo na FCB téma: **Koho mají lékaři chránit při porodu – matku nebo její nenarozené dítě?**

Ústavní soud to vidí jasně: život a zdraví dítěte je z hlediska morálních zásad a práva třeba chránit, a to nezávisle na rozhodnutí matky. Ovšem omezení práv matky musí být přiměřené - nelze tedy ad absurdum matce způsobit smrt proto, aby její dítě přežilo. Celý článek najdete na našich webových stránkách.

Již brzy si přečtete

1. Situace kolem povinného očkování jako odraz systémových chyb ve zdravotnictví
Spory kolem v povinného očkování jsou v podstatě jen důsledkem nedostatečných informací ministerstva zdravotnictví a státu o jeho výhodách a vědecky minimálním riziku.

2. Chcete neomezené vycházky při nemocenské? Zkuste požádat o výjimku.
Musí být opravdu člověk, který se například zotavuje po úraze a nemůže chodit do práce, omezený v pohybu mimo domov?

Kancelář Ombudsmana pro zdraví
Podněty podávejte výhradně prostřednictvím formuláře, který je k dispozici na webových stránkách www.ombudsmanprozdravi.cz. Lze je odeslat elektronicky nebo vyplněné zaslat e-mailem na ochrance@ombudsmanprozdravi.cz či klasickou poštou na adresu Kancelář Ombudsmana pro zdraví, Národní 11, 110 00 Praha 1